

Hypnose Roskildes Privatlivspolitik

1. Typer af personoplysninger

Hypnose Roskilde er en privatejet klinik der udfører hypnose på opfordring af klienten.

Vi har efter lovgivningen pligt til at informere dig om, hvordan vi behandler og videregiver personoplysninger. Når du som klient hos Hypnose Roskilde eller som anonym bruger besøger Hypnoseroskilde.dk websider, indsamler og behandler Hypnose Roskilde som databehandler en række personoplysninger.

Vi behandler personoplysninger med de overordnede formål:

- At du som bruger af Hypnose Roskilde s websider har en god oplevelse.
- At vi bliver i stand til at forbedre og udvikle vores produkter og tjenester til gavn for vore kunder.

Detaljerne følger nedenfor.

2. Typer af personoplysninger

Kategorier af registrerede personer og kategorierne af personoplysninger

For alle anonyme brugere:

- Vi indsamler og behandler disse personoplysninger, når du besøger Hypnose Roskilde s webside:
- Hvilken enhed er anvendt til at tilgå den givne webside (f.eks. tablet, smart device, pc mv.)
- Browser type, browser ID og sprog-indstilling på enhed
- Hvilken hjemmeside eller app, der henviste dig til den givne webside
- IP-adresse
- Geo-lokation på den enhed, du anvender, herunder mobile enheder (enten via IP-adresse eller GPS-koordinater fra din enhed via dit aktive samtykke)
- Hvilke artikler og sider, du besøger, tidspunkt, varighed og antal besøg

For alle kunder der ønsker ydelser fra Hypnose Roskilde :

Foruden ovenstående data, indsamler og behandler vi følgende:

- Navn
- Tlf. nr.

3. Formål

For alle anonyme brugere:

Vi behandler personoplysninger til disse formål:

Personalisering

- For at optimere din brugeroplevelse og personalisere den til dig, herunder f.eks. analyse af din brugeradfærd, valgt indhold, interesser og på baggrund deraf give dig anbefalinger til indhold, som vi tror har relevans og er interessante for dig.
- For at personalisere indholdet ud fra dine personlige præference.

Forretningsudvikling

- Statistiske og analyse-mæssige formål, så vi kan forbedre Hypnose Roskilde s digitale produkter og gøre dem nemmere og bedre for vores brugere og medlemmer. Dette indebærer bl.a. forbedring af teknologiske løsninger og brugeroplevelsen på tværs af Hypnose Roskilde s digitale tjenester og eller til udvikling af helt nye tiltag og tjenester.

Overholdelse af lovgivning og andre legitime formål

Overholdelse af gældende lovgivning (f.eks. EU's Databeskyttelsesforordning og databeskyttelsesloven) og andre legitime formål

- Dokumentationspligt
- Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandlingen
- Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder for at sikre driftsstabilitet og vores mulighed for at forsvare vores services mod eventuelle fjendtlige angreb, f.eks. hacking-angreb
- Varetagelse af Hypnose Roskilde s juridiske interesser, f.eks. overtrædelse af brugsrettigheder samt lovgivning om f.eks. personoplysninger og immaterielle rettigheder
- Undersøgelser af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder
- Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre
- Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
- Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter
- Statistiske undersøgelser og opgørelser

For alle brugere, der ønsker ydelser fra Hypnose Roskilde :

Vi behandler personoplysninger til disse formål (i tillæg til de ovenfor nævnte):

Personalisering

- For at målrette og personalisere vores kommunikation og hypnose til dig

Aktiv kontakt

- For at yde kundeservice, hvis du henvender dig til os med spørgsmål
- For at du kan stille spørgsmål, eller på anden måde indsende kommentarer og indhold til os

4. Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

For alle anonyme brugere:

Her følger oplysninger om de juridiske hjemler til behandling af oplysningerne.

Behandling/Juridisk hjemmel

Alle anonyme brugere

Visning af indhold mv.:

Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. § 6 i Databeskyttelsesloven.

Hypnose Roskilde s legitime interesser er, at du kan anvende og tilgå offentlige websider med artikler og informationer om Hypnose Roskilde .

Personalisering:

Samtykke, jf. bekendtgørelse nr. 2011/1148 om krav til information og samtykke ved lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugeres terminaludstyr ("cookie-bekendtgørelsen")

Forretningsudvikling:

Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. § 6 i Databeskyttelsesloven.

Hypnose Roskilde s legitime interesser er, at vi skal videreudvikle vores eksisterende produkter og have blik for trends og fremtidige produkter og services.

Iværksættelse af sikkerhedsforanstaltninger mv.:

Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra c jf. art. 32-36, og Databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. § 6 i Databeskyttelsesloven.

De legitime interesser er, at vi kan beskytte personoplysningerne.

For alle brugere der afgiver samtykke til at modtage nyhedsbreve fra Hypnose Roskilde (ud over alle ovenstående)

Direkte markedsføring mv.:

Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, jf. § 6 i Databeskyttelsesloven.

Hypnose Roskilde s legitime interesser er, at vi kan sende dig den markedsføring og de meddelelser, som du har anmodet om, f.eks. via permission til e-mail markedsføring, dvs. at sende dig, jf. Databeskyttelsesforordningen art. 6(1)(f), jf.

Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1 samt markedsføringslovens § 10.

5. Frivillighed

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du os personoplysningerne frivilligt, og for at du kan få adgang til de services, vi udbyder. Du er ikke forpligtet til at give os personoplysningerne, men konsekvensen vil være, at du ikke kan tilgå en række af Hypnose Roskilde s services og produkter.

6. Videregivelse af personoplysninger

Hypnose Roskilde videregiver kun personoplysninger til tredjeparter hvis klienten ønsker det.

7. Overførsel af personoplysninger til databehandlere.

Vi anvender de leverandører, som vi har vurderet bedst kan hjælpe os, og er de mest seriøse til opgaven.

8. Opbevaringsperiode

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de overfor angivne formål. Opbevaring sker ift. reglerne om bogføring samt forældelse af straf- og erstatningsansvar (absolutte frister), hvis relevant. Hvis det ikke er relevant, sletter vi personoplysningerne forinden.

Minimumsperioden for opbevaring efter bogføringsloven er p.t. løbende kalenderår og 5 år.

9. Dine rettigheder

Når behandlingen af personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket uden negative konsekvenser for dig. Dog påvirker det ikke behandlingen eller videregivelsen af personoplysninger forud for tilbagekaldelse af samtykket.

Du har – med lovens begrænsninger – visse rettigheder, herunder:

- Retten til indsigt i dine personoplysninger
- Retten til at få ændret ukorrekte personoplysninger
- Retten til at få slettet personoplysninger
- Retten til at få begrænset personoplysninger
- Retten til dataportabilitet
- Retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne, herunder ift. automatiseret, individuel beslutningstagning

Ønsker du at gøre brug af en eller flere af ovenstående rettigheder, kan du kontakte os på rn@Hypnose.roskilde.dk.

Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

10. Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte Hypnose Roskilde .

Hypnose Roskilde

Sønderlundsvej 43

4000 Roskilde

28792887

rn@Hypnose.Roskilde.dk